



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Relatório de Gestão 2015

Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

Marabá – Pará
2015



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.
Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Reitor *pro tempore*

Maurílio de Abreu Monteiro

Vice-Reitor *pro tempore*

João Crisóstomo Weyl Albuquerque Costa

Pró-Reitor de Administração *pro tempore*

Leandro de Oliveira Ferreira

Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação Tecnológica *pro tempore*

Carlos Renato Lisboa Frances

Pró-Reitor de Extensão e Assistência Estudantil *pro tempore*

Haroldo de Souza

Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Manoel Ênio Almeida Aguiar



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.
Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

ORGANIZAÇÃO E ELABORAÇÃO

Diretoria do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

Hugo Pereira Kuribayashi

Coordenadoria Administrativa e de Controle Patrimonial - CACP

Thaynara Carvalho de Faria

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário - CAU

Giselle da Costa Batista

Divisão de Redes e Serviços de Internet - DIRSI

Regivaldo Pereira Nazareno

Divisão de Sistemas de Informação - DISI

Vitor Souza Castro

Laboratório de Computação Científica - LCC

Marcelo Santana Camacho

Divisão de Contratação em TI - DICON

Luiz Carlos da Silva Carvalho



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Órgão: Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação		
Título do Projeto: Relatório de Gestão 2015	Nro. Solicitação: <Nº Controle >	Data de Emissão: 30/12/2015
Responsável: Hugo P. Kuribayashi	Unidade Organizacional: <Não se Aplica>	Sub-Unidade: <Não se Aplica>
Solicitante: SEPLAN	Cliente: <Não se Aplica>	

Versões e Revisões deste documento			
Data	Comentário	Autor	Versão
30/12/2015	Versão Inicial do documento.	Thaynara de Faria	1.0
19/01/2016	Revisão do documento	Luiz C S Carvalho	1.1
22/01/2016	Correção p. 25	Thaynara de Faria	1.2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
1.1	Principais realizações da Gestão no exercício.....	6
1.1.1	DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	6
1.1.2	DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET.....	9
1.1.3	DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI.....	16
1.1.4	COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	17
1.1.5	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL.....	19
1.2	Principais dificuldades encontradas para a realização dos objetivos da unidade.....	21
1.2.1	DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	21
1.2.2	DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET.....	21
1.2.3	DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI.....	22
1.2.4	COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	22
1.2.5	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL.....	22
1.3	Planos e Projetos para o exercício subsequente	23
1.3.1	DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	23
1.3.2	DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET.....	23
1.3.3	DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI.....	23
1.3.4	COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	23
1.3.5	COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL.....	24
1.4	Identificação da unidade.....	24
2	ORGANOGRAMA.....	25
3	CARACTERIZAÇÃO FUNCIONAL DA UNIDADE	25
3.1	Organização e Funcionamento	25
3.1.1	Gestão de pessoal.....	25
3.1.2	Corpo Técnico administrativo.....	27
3.2	Quantitativo de Técnico Administrativo e Classe	29
3.3	Quantitativo de Técnico Administrativo afastado e tipo de afastamento.....	30
4	AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS A PARTIR DO PLANEJAMENTO DA UNIDADE	30
5	CONTEÚDO ESPECÍFICO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	31
5.1	Relação de Sistemas e Função de cada um deles	31
5.1.1	Sistemas Internos	31
5.1.2	Sistemas Externos	32
5.2	Eventuais necessidades de novos sistemas de informação ou funcionalidades, justificativas e medidas programadas e/ou em curso para a obtenção dos sistemas.	33
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONCLUSÃO.....	38



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

1 INTRODUÇÃO

1.1 Principais realizações da Gestão no exercício

O Centro de tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC conta atualmente com três divisões, duas coordenações, e funciona como incubadora para o Laboratório de Computação Científica - LCC. A seguir será feita uma apresentação do que foi realizado por cada divisão e coordenação bem como suas principais dificuldades e desafios para o ano seguinte.

1.1.1 DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - DISI

A Divisão de Sistemas de Informação planejou para o ano de 2015 as seguintes ações conforme tabela abaixo:

Tabela 1 - Ações planejadas e resultados obtidos pela DISI no ano de 2015

Ação	Resultado
Implantação dos módulos Compras do SIPAC;	Implantado parcialmente
Implantar o módulo de Almoxarifado do SIPAC	Implantado totalmente
Implantação do módulo de Patrimônio do SIPAC	Implantado totalmente
Implantação do módulo de Biblioteca do SIGAA	Implantado totalmente
Implantação do módulo de Concursos do SIGRH;	Implantado totalmente
Implantação dos módulos do sistema SIGED.	Implantado parcialmente

Apesar dos módulos de Compras e o SIGED não terem sido implantados totalmente, ações para o ano de 2016 já estão sendo planejadas. Como exemplo, podemos citar o módulo de compras com sendo um dos módulos com maior número de dependência de implantação do SIPAC.

A implantação do módulo de Almoxarifado e de Patrimônio foi de suma importância para a instituição pois o sistema utilizado anteriormente, o SIMA, foi desativado e com isso a dependência que havia com a UFPA foi satisfeita. Nesse processo de implantação desses dois módulos do SIPAC, um aspecto importante foi a migração das informações do sistema SIMA para o SIPAC.

No segundo semestre de 2015 o módulo de biblioteca do SIGAA foi implantado, sendo essa implantação a mais complexa, por conta da importação dos dados do sistema Pergamum para o SIGAA. Além disso, diversos treinamentos com os bibliotecários e técnicos da biblioteca foram realizados. Para adequação da regra de negócio da biblioteca, inúmeros ajustes no código fonte do SIGAA foram realizadas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

No ano de 2015 a UNIFESSPA realizou concurso para a carreira docente com mais de 60 vagas para todos os *campi*. O módulo de Concursos do SIGRH proporcionou a gestão das vagas, inscrição e arrecadação de taxas.

- **Infraestrutura**

A infraestrutura de computadores e de mobiliário da DISI foi totalmente renovada. Mesas, armários e computadores de ultima geração proporcionaram um ambiente de trabalho favorável para o desenvolvimento das atividades. Cerca de 14 mesas, 13 computadores e uma TV foram adquiridas.

- **Mudança no organograma**

A DISI reestruturou toda a sua organização interna em relação aos seus departamentos. A estrutura anterior baseada em uma perspectiva funcional, onde os departamentos estavam associados às áreas da engenharia de software, tais como: Desenvolvimento, Banco de Dados e Implantação de Sistemas. A concepção para a reestruturação dos departamentos foi motivada pelas áreas de negócio da instituição, são elas: Acadêmica, Administrativa e Gestão de Pessoas.

Além dessas três áreas de negócio, o departamento de gestão dos portais e integração de sistemas foi adicionada.

- **Grupo de Trabalho**

Acompanhando as mudanças organizacionais da DISI, três grupos de trabalho, representando as áreas de negócio da instituição foram formados. Os grupos de trabalhos reúne diretores das unidades envolvidas nas áreas de negócio.

O Grupo de Trabalho dos Sistemas Acadêmicos (GTAC) é formado por servidores do CRCA, PROEG, PROEX e PROPIT. O GTAC é responsável por nortear o desenvolvimento das atividades do departamento de Sistemas Acadêmicos.

O Grupo de Trabalho de Sistemas de Gestão de Pessoas (GTSGP) é formado por servidores da PROGEP. O GTSGP é responsável pelo direcionamento das atividades do departamento de sistemas de gestão de pessoas.

Por fim o Grupo de Trabalho dos Sistemas Administrativos (GTAD) é formado por servidores de PROADI e Reitoria. O GTAD é responsável por nortear as atividades do departamento de sistemas administrativos.

O propósito dos grupos de trabalho (GTs) é definir e auxiliar as equipes da DISI no desenvolvimento ou implantação de sistemas de informação de cada área especificamente.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- **Sistema Integrado de Gestão - SIG**

No primeiro trimestre de 2015 ocorreu o procedimento de atualização de as versões do SIG. O procedimento denominado “*merge*” foi realizado para compatibilizar as mudanças realizadas pela equipe da DISI com as atualizações da equipe da UFRN. Ao final desse procedimento os sistemas do SIG tiveram a versão atualizada segundo tabela abaixo:

Tabela 2 - Versões do Sistema SIG

Sistema	Versão
SIGAA	3.14.13
SIPAC	4.17.11
SIGRH	4.13.6
SIGAdmin	2.6.0
SIGPP	x.x.x
SIGED	1.18
SIGEleição	sem versão

- **Evolução da Implantação dos módulos do SIG**

A DISI nesse ano atuou na implantação de diversos módulos do SIG, dentre os quais podemos destacar:

- Módulo de Patrimônio e Almoxarifado
- Módulo de Compras e Licitações
- Módulo de Orçamento
- Módulo de Boletim
- Módulo de Bibliotecas
- Módulo da Ouvidoria
- Módulo Latu Senso
- Módulo Stricto Senso
- Módulo de Vestibular
- Módulo de Diplomas
- Módulo de Concurso
- Módulo de Banco de Vagas
- Módulo de Férias
- Módulo de Frequência
- Módulo de Plano de Saúde



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- **Metodologia de Trabalho**

A DISI está em processo de implantação de métodos ágeis para todos os departamentos. As metodologias SCRUM, XP e Kanban fornecem práticas que são utilizadas na divisão, são elas: Planejamento iterativo, Backlog, Planning Poker, Programação em par, “Work in progress”, Cadeia de Valor, User Story, Refatoração, dentre outras.

Nesse contexto a utilização de métricas para diagnosticar pontos de melhorias para a evolução da equipe e do processo. As métricas utilizadas na DISI são: Total de Tarefas Planejadas X Tarefas Executadas, tempo médio das tarefa e Velocidade.

- **Capacitação**

No ano de 2015 a divisão de sistemas demandou à direção do CTIC ações de capacitação especializada para os membros, os cursos contratados foram: Curso de PostgreSQL (on-line), Curso de Java para Web (presencial) e acesso a plataforma de cursos especializados (on-line).

Além dessas atividades de formação técnica, a DISI proporciona ações para capacitação interna realizada pelos próprios membro. As dinâmicas de apresentação e formação profissional estão ocorrendo uma vez por semana.

1.1.2 DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET

- **Serviços de Manutenção da Redecomep Marabá ou Metro-Marabá** (início 26/02/2015 - 24/09/2015)

Redecomep é uma rede metropolitana de alta velocidade com infraestrutura em fibra óptica de iniciativa do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), coordenada pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), voltada para as instituições de pesquisa e educação superior e na formação de consórcios entre as instituições participantes de forma a assegurar sua auto sustentação. A Unifesspa utiliza esta rede para o transito de dados até o POP-PA em Belém e para a Internet.

Atualmente a Unifesspa é a maior beneficiada com a utilização desta rede, pois a mesma, prover conexão entre os 03 *campi* da Unifesspa em Marabá e também a saída para a internet. A Unifesspa foi escolhida para hospedar o núcleo da rede, o Centro de Operação de Rede – NOC e atualmente, juntamente com a Prodepa é responsável pela manutenção da infraestrutura física da rede. Neste sentido, em caráter de urgência, foi iniciado em fevereiro/2015 os tramites para firmar contrato de manutenção preventiva e corretiva por meio de dispensa de licitação. O contrato foi firmado em junho de 2015 com a Global Telecom Ltda e os serviços de reparos foram executados até 21/09/2015.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- **Manutenção e Expansão da Rede Sem Fio (Início 02/2015-09/2015)**

A Unifesspa dispõe de duas soluções de redes sem fio. A primeira é a solução da Ruckus que atende os Campi 02 e 03 com 27 AP's¹ em produção com 02 SSID's – identificador da rede wifi (Unifesspa e Visitantes). A segunda solução é da Dell e atende somente o campus 01 com 20 AP's em produção, também com 02 ssid's (Unifesspa, Visitante). As atividades de manutenção e expansão da rede sem fio são contínuas. Durante todo o ano foram instalados 25 novos AP's, sendo 5 no campus 03 e 20 AP's no campus 01 para atender a demanda atual.

- **Serviços de Pontos Lógicos**

Durante o ano 2015 conseguimos executar vários serviços de cabeamento lógicos em diversos prédios conforme abaixo. Executamos ao total 217 pontos lógicos no campus 01 e 177 pontos lógicos no campus 03, perfazendo um total de **394** novos pontos lógicos até a emissão deste relatório. Mas ainda está previsto para 2015 a execução de mais 219 pontos lógicos nos *campi* fora de sede e 50 pontos lógicos avulsos na sede Marabá.

- **Prédio de Geografia_Pedagogia - Bloco-03-Campus 01**

Neste prédio foi executado um projeto lógico que foi feito ainda em 2014, todo o cabeamento lógico foi refeito, pois era muito problemático, deficiente e em desacordo com as normas vigentes. Foram executados 33 pontos lógicos no segundo pavimento e 31 pontos lógicos no primeiro pavimento, totalizando **64** pontos lógicos. Este serviço foi executado em março de 2015 através de um contrato da DINFRA com a SINETEL Ltda.

- **Prédio administrativo, Neam e Backbones da Facell - Campus 01**

No prédio administrativo foram executados 21 pontos lógicos no térreo e 47 no primeiro pavimento, totalizando **68** novos pontos. Também na mesma Ordem de Serviço - OS foram executados **05** backbones para interligar os laboratórios da Facell e o rack de Pedagogia. Nas duas salas pertencentes ao Neam foram executados **20** pontos lógicos. Estes serviços foram executados através do contrato com Barros e Lessa. Serviço executado em março de 2015.

- **Auditório 05, Galpão Almoxarifado 08 e Pontos Wifi**

As últimas ações relacionadas a pontos lógicos foram executadas em setembro de 2015, sendo 04 pontos lógicos no Auditório do campus 01, 08 pontos lógicos no Galpão do Almoxarifado e 02 pontos wifi, um no Tapiri-c1 e outro na Facell.

¹ Do inglês *Access Point* que traduzido quer dizer ponto de acesso.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

○ **Serviços de Pontos Lógicos nos Campi fora de Sede (São Felix do Xingu, Xinguara, Santana do Araguaia e Rondon do Pará).**

Os serviços de pontos lógicos nos campi fora de sede, tem previsão de serem executados ainda em 2015, haja vista, que no dia 27/10/2015 foi gerada a ordem de serviço para São Felix do Xingu e Xinguara com prazo para início do serviço até 27/11/2015. Serão executados 50 pontos lógicos em São Felix do Xingu, 50 em Xinguara, 50 em Santana do Araguaia e 69, ponto lógicos em Rondon do Pará. Após a conclusão da primeira OS, deve ser gerado as OS's seguintes para os campi de Santana do Araguaia e Rondon do Pará respectivamente. Estes serviços serão executados por descentralização de despesas com a UFPA através do contrato com a empresa G4S. Além destes serviços, também deve ser executado 50 pontos avulsos na sede Marabá, utilizando o mesmo contrato.

● **Serviços de Fibra Óptica**

Complementando as ações de reestruturação da infraestrutura de rede da Unifesspa, bem como a integração e interconexão dos novos prédios a rede de dados da Unifesspa, foi necessário uma série de serviços de fibra óptica, tais como:

○ **Interconexão dos Prédios da Facell, Bloco-03 (Geografia), Pavilhão Nuclearte e Tapirí – Campus 01**

Em abril de 2015 foi realizado o serviço de lançamento de aproximadamente 600m cabo de fibra óptica (CFOA-SM-08FO), para interconexão via backbone óptico dos prédios do campus 01, na ocasião foram interconectados os prédios da Facell, Bloco-03 (Geografia), Pavilhão Nuclearte e Tapirí todos no campus 01. Esta ação melhorou consideravelmente a conexão entre os prédios, proporcionando uma conexão a 1 Gbps entre os mesmos. Este serviço foi executado através do contrato Barros e Lessa.

● **Upgrade para do Link da Metro-Marabá para 1Gbps (27/05/2015)**

Desde o final de 2014 aguardávamos pelo upgrade do link da rede Metro-Marabá para 1Gbps, mas somente em 27 de maio de 2015 conseguimos ativar, testar e atestar este upgrade, com aumento do throughput para 1Gbps na saída para a Internet.

● **Jornada de Extensão (JEPE) (18/06/2015 – 20-09-2015)**

Desde junho de 2015 começaram os preparativos para a 1ª Jornada de Ensino Pesquisa e Extensão da Unifesspa que aconteceu no dia 20 de setembro de 2015. O CTIC foi demandado no sentido de dar o apoio técnico e disponibilizar as ferramentas necessárias para a realização deste evento.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Durante a reunião foi solicitado a DIRSI que providenciasse a expansão da rede sem fio do campus, disponibilizasse um novo ssid para o evento “JEPE” e providenciasse uma ferramenta de Webconf ou transmissão de vídeo ao vivo pela internet. Durante aproximadamente 02 meses foram testadas várias ferramentas de weconf e transmissão de vídeo, ao final foi disponibilizado para a coordenação do evento a ferramenta denominada Adobe Connect, disponibilizada pela Rede Nacional de Pesquisa - RNP para a Unifesspa. Paralelamente foi realizado a ampliação da cobertura da rede sem fio Institucional da Unifesspa no campus 01, bem como a instalação de 02 rádios outdoor com capacidade de 500 usuários cada para prover a rede sem fio com ssid “JEPE” aos participantes do evento.

- **Implantação do Novo Bloco IPV4 200.18.88.0/22**

Em outubro de 2015 solicitamos a RNP o aumento do nosso bloco atual de IPV4, pelo fato de que o mesmo já estava quase esgotado. Porém, ao invés de aumentar o nosso bloco IPV4, foi disponibilizado um novo bloco (200.18.88.0/22). Sendo assim, foi necessário planejar a implantação deste novo bloco de endereçamento ipv4, o local escolhido para receber este novo endereçamento foi o campus 01, pelo fato de que iria causar menos impactos nas atividades administrativas da Unifesspa, já que estávamos no final do exercício financeiro. Desta forma foi planejado esta mudança para o período entre o dia 23 a 29/10/2015, porém esta atividade estendeu-se até o dia 05/11/2015. Neste período foi realizado atividades de reconfigurações dos switches, roteadores, DHCP, microcomputadores e impressoras.

- **Adequação da Sala Datacenter para instalação do Estorage ;**

Em abril de 2015 foram realizados ajustes nas instalações elétricas na sala do Datacenter para instalação do storage da EMC. Também nesta mesma atividade foi feito a realocação dos servidores nos racks 02 e 03 para deixar o rack 02 reservado para os equipamentos do LCC.

- **Serviços de Telefonia**

O serviço de telefonia foi assumido por esta divisão no início de 2015, dentre as ações no decorrer do ano podemos citar:

- **Migração do Link de Telefonia**

Esta atividade começou no início de 2015, mais devido a problemas técnicos com a terceirizada Barros e Lessa Ltda. estendeu-se até 06/04/2015 quando finalmente foi concluída e o link de telefonia passou a ser hospedado na sala do Datacenter do CTIC operando normalmente.

- **Testes com FoneRNP**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Testes com FoneRNP Foram iniciado ainda em 2014 mais devido a uma série de problema técnicos na implantação do equipamento e da aplicação o serviço não foi homologado. Durante todo o ano de 2015 continuamos a fazer os testes e tentamos os ajustes necessários conforme orientação da RNP e CAM Tecnologia que é a fornecedora do equipamento, foram abertos vários chamados técnicos junto ao suporte da RNP e CAM Tecnologia, porém até o momento não teve uma solução satisfatória, por isso o serviço não foi homologado e não foi colocado em produção.

o **Ativação do Sistema de Telefonia IP** (com 03 três Pabx's do tipo VoIP.)

A Unifesspa adquiriu em 2015 uma Solução de Telefonia IP da Alcatel contendo 03 PABX Alcatel com 100 licenças para aparelhos analógicos, 100 para aparelhos do tipo SIP, 100 aparelhos Digitais Alcatel e 100 para aparelhos IP Alcatel, totalizando 400 licenças, ou seja, a solução permite a criação de até 400 ramais, com a possibilidade de expansão através de aquisição de novos pacotes de licenças. Esta aquisição foi concretizada através de adesão da Ata de Registro de Preço oriunda do Pregão Eletrônico 78/2015, da Fundação Universidade do Maranhão, UASG: 154041. Iniciamos os testes desta solução por meio da implantação de um POC (Prova de Conceito ou *Proof of Concept*) em janeiro de 2015, onde testamos algumas funcionalidades e instalamos aproximadamente 25 ramais de tipos variados: SIP, Digital, Analógicos, Dect (Voip sem fio voxdata) e VoIP-Voxdata. O POC foi planejado para durar 90 dias, mais devidos a alguns entraves administrativos na assinatura do contrato definitivo o POC teve que ser prorrogado por duas vezes, por igual período.

Somente em agosto de 2015, após sanadas todas as pendências contratuais, recebemos as Centrais PABX ALCATEL (03 PABX's IP) e os aparelhos IP definitivos da Alcatel. No dia 16 de setembro começamos as atividades para substituição das centrais do POC pelas PABX's Alcatel definitivas. Devido a alguns problemas técnicos estas atividades foram concluídas somente no dia 27/09/2015 com atualização dos sistemas operacionais, sincronização dos bancos de dados e aplicação das licenças nas mesmas. Até a confecção deste relatório temos um total de 92 ramais em produção, sendo 30 analógicos, 46 SIP, 16 Voip Alcatel.

Ainda há muito o que fazer em 2016 para solidificar o serviço de telefonia IP da Unifesspa, como por exemplo: Redefinição do Plano de Endereçamento; Solicitar junto a Operadora que libere toda a centena 5900 a 5999 para efetivar e receber ligações; Adquirir ou desenvolver software de Bilhetagem; Expandir o número de ramais em produção conforme demanda e ativar novas funcionalidades como Ura por exemplo.

• **Serviços de Internet e Segurança**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Além das atividades de rotinas diárias como: Administração de Email, Administração de Servidores Físicos e VM's (Maquinas Virtuais), Listas de Discursões, Spark, Hospedagem Web, Banco de Dados e Backup. As Gerencias de Serviços de Internet e Segurança tiveram que realizar vários ajustes e atualizações para manter os serviços disponíveis e atender as novas demandas.

o **Backup (03/2015)**

No início de 2015 tínhamos três rotinas de Backup: Backup incremental e *full* de todas as Maquinas Virtuais (VM's) com uma ferramenta proprietária; Backup *full* e incremental dos Bancos de Dados (MySQL e PostgreSQL) e sites realizados por meio de scripts em uma máquina Linux; Backup incremental e *full* do serviço de Email executados por meio de um script do próprio serviço de email. Todos os dados resultantes de operações de backup são armazenados no storage. Porém as estratégias necessitavam de ajustes, haja vista, que estavam gerando demasiada quantidade de dados com muita redundância, foram necessárias algumas medidas para otimizar as rotinas de backup. A partir de março de 2015 iniciou-se uma série de ações e ajustes nas ferramentas de Backup para otimizar as rotinas e garantir a disponibilidade do serviço, tais como: Redimensionamento das partições nos Sistemas Operacionais e dos Volumes de armazenamento no storage; Redefinição das estratégias de backup (*Full*, Incremental e Diferencial); Implementação de backup granular dos arquivos de sistemas das VM's, Implementação de backup das VM's com a ferramenta VSphere Data Protect – VDP, Redefinição dos backups que serão armazenados em fita e tempo de retenção dos backup. A otimização do backup é um processo constante que necessita de avaliação periódica.

o **Migração do Sites e Banco de Dados (04/2015);**

Todos os Sistemas da Unifesspa que não integram o SIGAA e todos os sites eram hospedados no mesmo servidor web. Em abril de 2015, para melhorar o gerenciamento, a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sites e aplicações, estes foram separados em servidores web distintos. Os sites e seus respectivos bancos de dados foram migrados para um novo servidor. Já as aplicações foram mantidas no servidor web antigo e seus bancos de dados (MySQL e PostgreSQL) armazenados em servidores distintos.

o **Criação de Novas Instâncias do JBOSS para SIGAA**

Também em abril de 2015, devido a implantação de novos módulos do SIGAA como Sipac, Sigrh, Sigpp, bem como o aumento do número de conexões e acesso a estes módulos, foi necessário implantar duas novas instâncias do SIGAA e reconfigurar o balanceador web (Apache) para redistribuir as requisições entre as estancias do JBOSS (Servidor de Aplicação).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

○ **Criação de Ambiente de Testes**

Em maio de 2015, após reunião com a equipe da DIRSI, chegamos a um consenso sobre a necessidade de um ambiente de testes, para testar e validar novas aplicações ou novas configurações nas aplicações ou serviços existentes. Foi criado inicialmente um ambiente de teste em um servidor HP Proliant DL360 Gen9 com 96 Giga de ram, 1,5 terabyte de espaço em disco, com ESX 6.0 e 03 maquinas virtuais para testes com o serviço de email.

○ **Criação da Rede LCC 05/2015;**

Com a criação do Laboratório de Computação Científica – LCC houve a necessidade de criar uma rede especifica para o mesmo, separada da rede do CTIC. Inicialmente foi criado uma rede IPV4 com prefixo /27 e disponibilizada a coordenação do LCC.

○ **Ativação Storage EMC (06/2015);**

Em junho de 2015, após a conclusão dos ajustes necessários na sala do Datacenter foi possível realizarmos a ativação do Storage VNX 5200 da EMC. Esta ativação na verdade foi realizada por pessoal técnico especializado do fabricante, de acordo com as boas práticas EMC, com apoio e acompanhamento da equipe da DIRSI. No momento da ativação foi realizado, criação de Storage Pool, Raid Group, Luns, registro de Host com apresentação de 02 servidores Dell 730, criação de Storage Group, Lun Mask, configuração de HotSpare.

○ **Atualização dos SO's**

As atualizações críticas de segurança dos servidores de aplicações são realizadas periodicamente, mas no mês de julho houve a necessidade de atualizar a versão dos sistemas operacionais de alguns servidores Linux, pois os mesmos estavam com versões muito antigas como Debian 5, Windows Server 8.

○ **Atualização dos Filtros Antispam no MEG (McAfee Email Gateway Appliance)**

Outra atividade que demandou tempo e uma atenção especial foi a revisão das regras e filtros do AntiSpam. No final do primeiro semestre tivemos problemas com spam no serviço de email, desta forma, foi necessário revisar todos as regras e filtros das *Whitelist* e *Blacklist*, ajustes e criação de termos nos dicionários Unifesspa e exceções, remoção de falsos positivos, atualizações dos pacotes do MEG efetuadas e Adição do modulo de verificação de spam na nuvem. Somente em agosto, após vários ajustes e alguns chamados ao suporte da FastHelp conseguimos deixar o serviço estável e mais eficiente.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

○ **Vmware, Vsphere- Vm's , solução VAPPS, Vmonitor;**

Foi feita a atualização dos Hipervisores para a versão 6.0, implementando melhorias de desempenho e correção de falhas. O vCenter Server foi atualizado para a versão 6.0 e migrado para uma versão baseada em Linux, garantindo a escalabilidade da solução sem a necessidade de aquisição de servidor adicional de banco de dados.

Redimensionamento de discos das máquinas virtuais e Datastores, de acordo com a demanda de alguns serviços por armazenamento (por exemplo, email), incluindo reserva de espaço para backup.

O backup das máquinas virtuais passou a ser integrado à solução VMware, por meio da instalação e configuração da ferramenta vSphere Data Protection. A autenticação dos usuários do vSphere passou a ser baseada no diretório LDAP.

1.1.3 DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI

A Divisão de Contratações de Tecnologia da Informação – Dicon é o setor responsável pelo planejamento de contratação de soluções de TI do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC.

A Dicon faz parte da estrutura organizacional do Ctic desde o início da criação do Centro de Tecnologia. Inicialmente com o nome de Assessoria de orientação Normativa em TI – Aonti, posteriormente com reestruturação pró-tempore da Unifesspa, as Assessorias passaram a receber o nome de Divisões. Na segunda metade do ano de 2015, o Ctic visando alinhar as ações com os demais órgãos do governo federal, bem como vincular o nome de suas subunidades as competências desenvolvidas, a Donti passou se chamar Divisão de Contratações de Tecnologia da Informação – Dicon.

No início do ano de 2015, a Dicon apresentou a Direção do Ctic o Plano de Trabalho 2015, no qual abordava em linhas gerais duas linhas de ação. A primeira voltada a Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e a segunda focada em governança das contratações de TI, no âmbito da Unifesspa. Estas ações foram subsidiadas por marcos estratégicos tais como, a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI 2013-2015, Planejamento Estratégico Institucional 2015-2016 da Unifesspa e o Relatório de Gestão 2014 do CTIC.

O desenvolvimento e gestão de pessoas no âmbito da Dicon encontra base no estabelecidos pelo objetivo 1. Da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI 2013-2015 descrito como “aprimorar a gestão de pessoas de TI”. Nesse sentido, a Dicon debruçou-se exaustivamente em estudo da legislação correlata ao desenvolvimento de suas competências, tanto por iniciativa pessoal dos componentes da equipe como na realização de capacitações oferecidas por órgãos parceiros.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Dessa forma, foram realizadas cinco capacitações todas voltadas para a atividade precípua da Divisão.

Durante o ano de 2015 Dicon participou ativamente do planejamento de vinte e oito processos de aquisições de equipamentos e serviços de TI, com um orçamento estimado de 5,3 milhões. Desses processos apenas três deles não chegaram a fase de efetiva contratação.

1.1.4 COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No período de 01 de janeiro à 18 de novembro, foram atendidos o total de 2.188 chamados direcionados ao CTIC.

Deste total, 99,86% tiveram resposta em até 0,5 hora e 82.68% foram atendidos dentro do SLA estipulado, o que representa 1802 chamados.

Neste ano, os os maiores números de solicitações foram relacionadas ao suporte técnico, seguido de Suporte a sistemas, conforme gráfico abaixo:

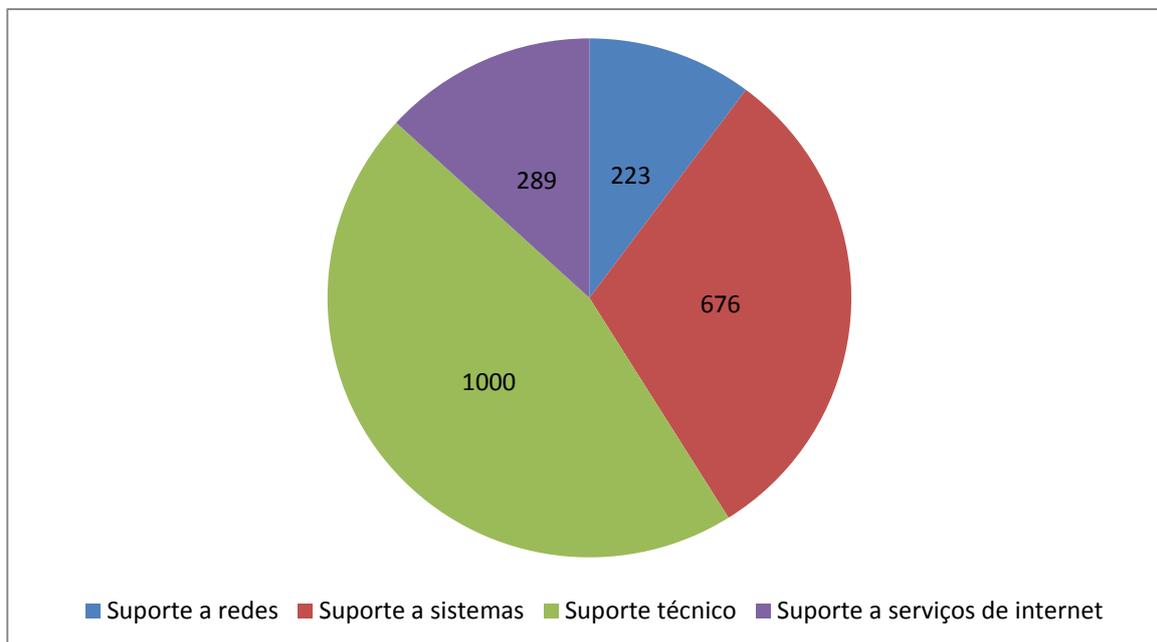


Figura 1- Quantidade de chamados atendidos por área

Em relação aos locais com maior demanda de atendimento, os Campi fora de Sede somaram 137 chamados. Liderando com o maior número de solicitações, a Cidade Universitária enviou 874 chamados, seguido do Campus I e II, com 728 e 449 chamados, respectivamente.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.
Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

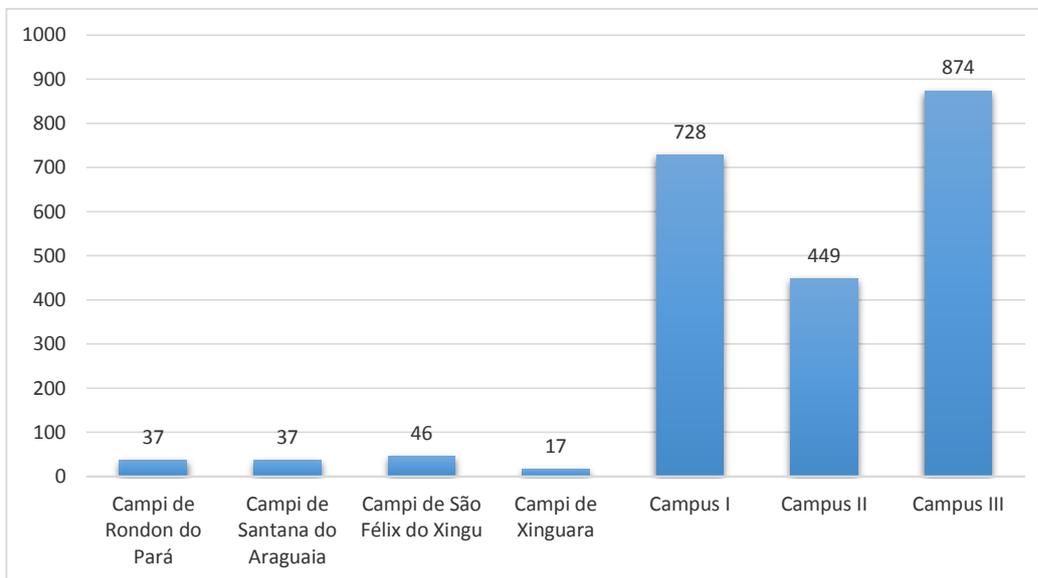


Figura 2 - Quantidade de chamados atendidos por Campi

Em junho de 2015 foi implantado a Pesquisa de Satisfação, onde é possível avaliar os chamados abertos a qualquer tempo no Ocomon – Sistema de Atendimento Online.

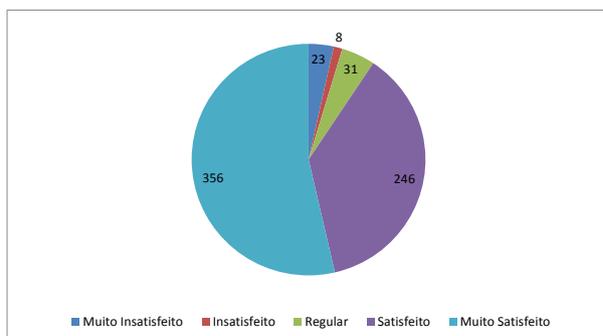


Figura 3 - Resultado parcial da pesquisa de satisfação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Os usuários avaliaram 661 chamados atendidos durante este ano. Os chamados são avaliados com notas de 1 a 5, onde 1 representa muito insatisfeito e 5 muito satisfeito. Dos atendimentos avaliados pelos usuários, 95.3% deram notas a partir de 3, o que corresponde à 630 usuários.

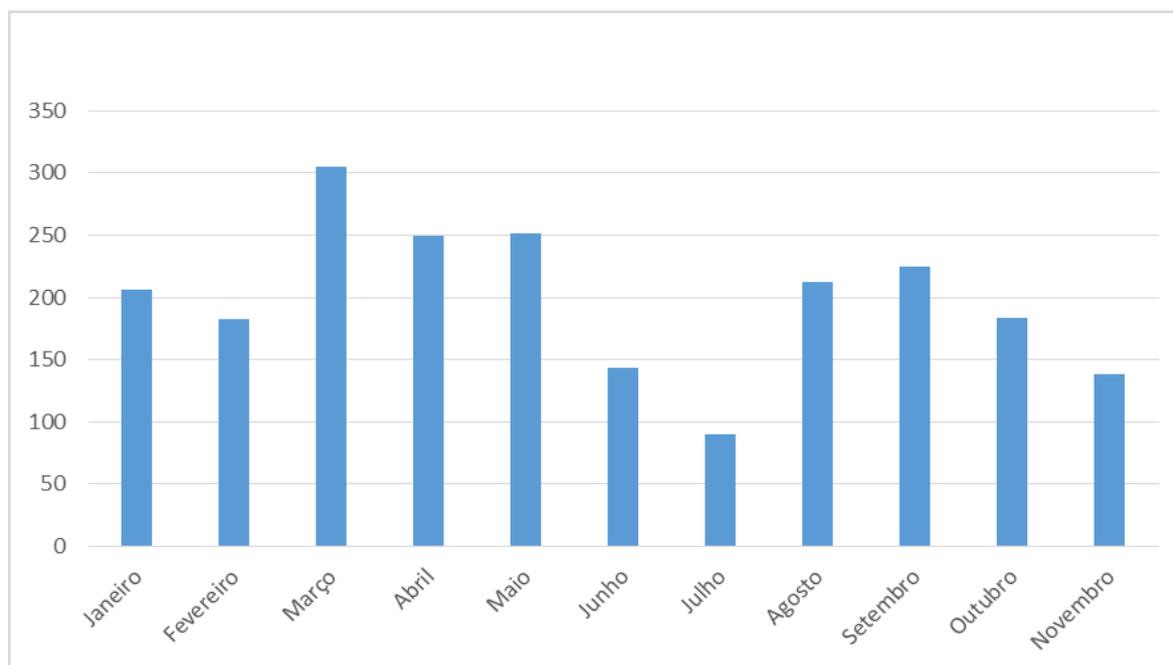


Figura 4 - Chamados atendidos por mês

Até o presente momento, o mês de março apresentou maior quantidade de chamados, decorrente do período de matrícula. Conforme gráfico 4, observa-se um decréscimo significativo até o mês de julho, que foram abertas 90 ocorrências, em virtude do período de férias, retornando ao fluxo normal de novas ocorrências no mês seguinte.

1.1.5 COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL

A CACP é o órgão de apoio à Diretoria do CTIC, encarregado de executar, acompanhar e supervisionar as atividades desenvolvidas no âmbito das questões administrativas, infraestrutura e Bens Patrimoniais, atuando junto aos técnico-administrativos, bolsistas e terceirizados.

Dentre as atribuições da coordenadoria administrativa, estão:

- Acompanhar, coordenar, planejar e orientar as atividades administrativas, bem como a gestão de materiais no âmbito do CTIC;
- Manter registros atualizados sobre a aquisição e distribuição de equipamentos necessários para a manutenção dos serviços oferecido pela Unidade;
- Elaborar relatórios gerenciais e levantamentos estatísticos, bem como prestar informações de natureza administrativa e financeira relativas à área de atuação da Unidade;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- Proceder o controle da aplicação da dotação orçamentária, assim como de contratos e convênios, inclusive com relatórios, parciais ou finais, das prestações de contas;
- Auxiliar na seleção e contratação de bolsistas;
- Consolidar o Relatório anual da unidade, submetendo-o à análise e aprovação do Conselho Deliberativo.
- Inspeccionar as áreas que compõem a estrutura física do órgão, promovendo e acompanhando as ações para manutenção preventiva e corretiva dos bens e instalações para a adequada conservação da estrutura física da unidade;

Atividades de rotina executadas em 2015:

- Acompanhamento de processos (Recebimento, Envio e Arquivamento);
- Solicitações de Manutenção de Espaço Físico;
- Controle da Execução Orçamentária da unidade.
- Acompanhamento de bolsas (Renovação de bolsas, Rescisões de contrato, Contratações de Bolsistas, envio de Frequências);
- Solicitação de diárias e passagens (Cadastro de Solicitação, Prestação de Contas, Cancelamento e Devolução de diárias);

Documentos Expedidos

Ofícios: 18

Ofícios circulares: 01

Memorandos: 183

Memorandos Circulares: 02

Portarias: 19

Editais: 09

Notas Técnicas: 02

Controle de Material de Consumo e Patrimonial:

- Requisições de materiais de consumo: 53
- Cautelas de Entrega emitidas: 46
- Cautela de empréstimo de Materiais emitidas: 07

Outras atividades:

- Devido a meta de investir na capacitação da equipe da Divisão de Sistemas de Informação, em vista da necessidade de conhecimento técnico específicos para o desenvolvimento dos sistemas institucionais, foram executados 03 processos de aquisição de cursos na área de TI:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- **Processo nº 23479.004463/2015-14**, referente à contratação do Plano de capacitação a Distância “Premium Plus” oferecidos a dez servidores da área de TI da Unifesspa, pela empresa Alura comércio de livros e treinamentos LTDA, no valor de R\$ 7.600,00.
 - **Processo 23479.004247/2015-79**, referente à aquisição dos cursos presenciais de Java para Desenvolvimento Web (02 vagas) e de Persistência com JPA, Hibernate e EJB lite (02 vagas) oferecido pela Empresa Caelum (AOVS), no valor de R\$ 7.900,00.
 - **Processo 23479.003981/2015-11**, referente à aquisição de Curso de PostgreSQL Database Administrator, na modalidade EAD, para dez participantes, oferecido pela Empresa 4Linux, no valor de R\$ 7.980,00.
- Levantamento da demanda e Cadastro de Requisições para Agenda de compras de materiais de Consumo (realizada em Maio) e permanente (realizada em Outubro);
 - Processo de Descentralização de recursos orçamentários, no valor de R\$ 158.044,52 (cento e cinquenta e oito mil e quarenta e quatro reais e cinquenta e dois centavos), oriundos da UNIFESSPA em favor da UFPA, em vista dos serviços Infraestrutura de redes de computadores, previstos para as unidades da Unifesspa, conforme Pregão Eletrônico SRP nº 65/2014 da UFPA.
 - Auxílio nas atividades inerentes ao Planejamento da Programação do Dia de Segurança da Informação da Unifesspa (DISI), ocorrido dia 11 de novembro de 2015.

1.2 Principais dificuldades encontradas para a realização dos objetivos da unidade

1.2.1 DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A principal dificuldade encontrada no ano foi a pouca participação de alguns membros das áreas finalistas no processo de concepção e implantação dos módulos efetivamente. A estratégia de formação dos grupos de trabalho aumentou a participação dos membros das áreas de negócio com os membros da DISI, porém a participação é muita das vezes esporádico.

Outra dificuldade constante para os membros da DISI é compreender a complexidade técnica e de negocio apresentada principalmente no conjunto de sistemas integrados no SIG.

1.2.2 DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET

- Ausência de Contrato Vigente para realização de serviços de infraestrutura e manutenção da rede Unifesspa e Metro-Marabá;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

- **Falta de Capacitação técnica**, pois a equipe de redes da Unifesspa é formada em sua maioria por profissionais novos com pouca experiência e pouca capacitação técnica. Apesar de termos enviados todos os técnicos para cursos de capacitação, estes ainda não foram suficientes e o processo de capacitação deve ser continuado;
- **Falta de Treinamento**, pois recentemente adquirimos para a Unifesspa vários serviços e equipamentos como Storage Vnx 5200, o McAfee Email Gateway Appliance, Firewall PA-3020 da Palo Alto, Centrais Telefônicas VoIP Alcatel, Serviço de Antivírus Kaspersky, Backup Exec e outros. Porém não foi possível contratar treinamento para maioria dos itens listados, isso dificultou a implantação e manutenção dos serviços, pois a curva de aprendizagem para utilização eficiente dos mesmos demonstrou-se longa.

1.2.3 DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI

No cumprimento de suas competências institucionais a Dicon tem enfrentado alguns problemas que dificultaram suas ações no exercício corrente, entre elas figura-se a ausência do Plano de Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, o que compromete o alinhamento estratégico de contratações específicas de TI, uma vez que na ausência do PDTI recorre-se a instrumentos estratégicos (PDI, EGTI e etc.) com objetivos genéricos. E, a ausência de um procedimento formalmente definido que indique o “passo-a-passo” de etapas de um processo de contratação no âmbito da Unifesspa tem levado a demora excessiva no processo, e ainda conflitos entre unidades.

1.2.4 COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

- Falta de ferramentas;
- Falta de local apropriado para realização de manutenção em computadores;
- Ausência de mídias removíveis como HD, pen drive;
- Quadro técnico insuficiente.

1.2.5 COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL

Entre as principais dificuldades encontradas no desenvolvimento das atividades que compete a esta coordenadoria, está, sem dúvida, a gestão de Materiais. Tal problema se dá por uma série de fatores como, por exemplo: Falta de tombamento dos bens, ausência, até então, de sistema de Gestão de ativos de TI, bem como a métodos de Controle Patrimonial e normas de distribuição de material pouco definidos;

Concomitante a isto, há dificuldade em se acompanhar e solicitar a Garantia dos Equipamentos junto a fornecedores, em vista das informações referentes aos bens estarem dispersas;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Além disso, outro grande problema é a falta de um local adequado para o armazenamento dos materiais de TI que se encontram em estoque no CTIC. Visando agilidade na execução de serviços de suporte, alguns bens e materiais de consumo estão alocados no CTIC, a fim de serem alocados nas unidades, todavia, o espaço que temos é bastante reduzido, estando muito aquém do ideal.

1.3 Planos e Projetos para o exercício subsequente

1.3.1 DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A principal dificuldade encontrada no ano foi a pouca participação de alguns membros das áreas finalistas no processo de concepção e implantação dos módulos efetivamente. A estratégia de formação dos grupos de trabalho aumentou a participação dos membros das áreas de negócio com os membros da DISI, porém a participação é muita das vezes esporádico.

Outra dificuldade constante para os membros da DISI é compreender a complexidade técnica e de negocio apresentada principalmente no conjunto de sistemas integrados no SIG.

1.3.2 DIVISÃO DE REDES E SERVIÇOS DE INTERNET

- Implantação do IPV6;
- Alta Disponibilidade (HA) das aplicações e serviços;
- Site Backup;
- Ampliação do Datacenter
- Aquisição de Firewall tipo Appliance para os campi fora de sede;
- Ampliação da Capacidade do Storage EMC VXN-5200 para igualar a capacidade do Compellent Dell.

1.3.3 DIVISÃO DE CONTRATAÇÃO EM TI

Para o exercício de 2016 espera-se realizar efetivas ações em parceria com as unidades envolvidas diretamente nas contratações de modo a evitar os problemas já identificados, bem como dispor do Instrumento estratégico adequado para subsidiar o planejamento de aquisições com foco em objetivos claramente definidos para área de tecnologia da informação.

1.3.4 COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

- Redução de tempo de atendimento;
- Aumento da satisfação do usuário;
- Ampliação do número dos chamados atendidos dentro do SLA;
- Aprimoramento da pesquisa de satisfação;
- Mapeamento de falhas recorrentes.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

1.3.5 COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E DE CONTROLE PATRIMONIAL

- Estabelecer e implementar métodos de Controle Patrimonial e normas de distribuição de material;
- Realizar adequação de material armazenado no CTIC;
- Realizar inventário completo do CTIC;
- Acompanhar Processo de Garantia dos Equipamentos;
- Controlar alocação dos recursos financeiros;
- Planejar Estruturação da Gerencia de Capacitação em TI.
- Organizar dia da segurança da Informação DISI 2016;

1.4 Identificação da unidade

Nome do instituto / SIGLA: CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO / CTIC
Endereço Completo: Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, sn. Cep: 68505-080. Nova Marabá - Marabá/PA
Ato de criação da Unidade:
E-mail e Telefone da Unidade: ctic@unifesspa.edu.br ; (94) 2101-5945
Nome do Dirigente: Hugo Pereira Kuribayashi
Portaria de nomeação e Período de Gestão: 34/2013



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.
Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

2 ORGANOGRAMA

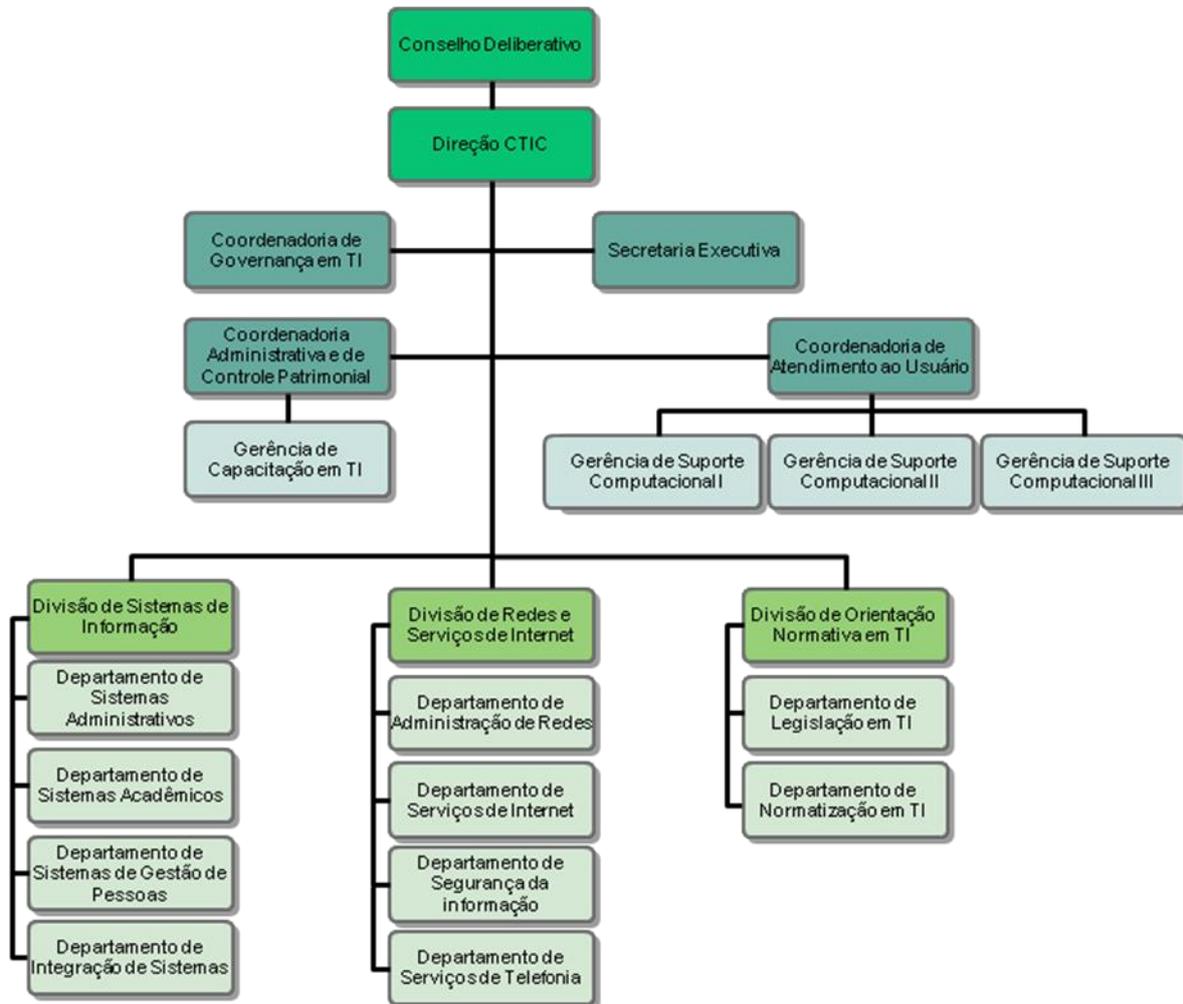


Figura 5 - Estrutura organizacional do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

3 CARACTERIZAÇÃO FUNCIONAL DA UNIDADE

3.1 Organização e Funcionamento

3.1.1 Gestão de pessoal

O desenvolvimento e gestão de pessoas no âmbito do CTIC foi subsidiado pelo objetivo 1. da Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI 2013-2015 SLTI/MP descrito como “aprimorar a gestão de pessoas de TI”.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

3.1.1.1 Treinamentos e cursos de capacitação

Com a finalidade de aperfeiçoar o desenvolvimento profissional da equipe para um melhor desempenho de suas atribuições e ainda com o intuito de preparar os novos servidores para execução imediata das diversas tarefas relativas ao cargo, houve a participação dos mesmos nos treinamentos e cursos de capacitação listados a seguir:

Tabela 3 - Relação de treinamentos e Cursos de Capacitação realizados em 2015

Ordem	Curso	Nº pessoas	Servidores capacitados
01	Planejamento de Contratações de TI (RNP) (40 horas)	02	Luiz C. S. Carvalho Mirian H. O. N. Farias
02	Gestão de Contratos de TI (ENAP) (30 horas) (a distância)	01	Luiz C. S. Carvalho
03	Formação de Pregoeiros (ead/SIASG) (30 horas)	01	Luiz C. S. Carvalho
04	Modalidades, Tipos e Fases da Licitação (ILB) (40 horas) (a distância)	01	Luiz C. S. Carvalho
05	Introdução ao Direito Constitucional (ILB) – 40 horas (a distância)	01	Luiz C. S. Carvalho
06	Introdução ao Orçamento Público (ILB) – 40 horas (a distância)	01	Luiz C. S. Carvalho
07	Administração PostgreSQL com Alta Performance (4Linux) (40 horas) (a Distância)	11	Fabio de Oliveira Torres Nielsen Alves Gonçalves Edney Almeida do Nascimento Marcelo Santana Camacho Marcílio Douglas Silva Marques Rogério Romulo da Silva Uilisses Viana da Silva Marcela Alves de Souza Vitor de Souza Castro Ralfh Alan Gomes Machado Antonia Silva de Sousa
08	VNX Unified Storage Management (Ka Solution) (40 horas)	02	Fabio de Oliveira Torres Idelvandro José de Miranda Fonseca
09	Instalação PBXIP Fone (RNP) (40 horas)	01	Idelvandro José de Miranda Fonseca



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Ordem	Curso	Nº pessoas	Servidores capacitados
10	IPV6 (CEPTRO.BR) (40 horas)	01	Idelvandro José de Miranda Fonseca
11	VMware vSphere: Install, Configure, Manage 6.0 (Ka Solution) (40 horas)	01	Nielsen Alves Gonçalves
12	Virtualização de Servidores – ESR (40 horas)	01	Regivaldo Lopes
13	Segurança de Redes e Sistemas – ESR (40 horas)	01	Regivaldo Lopes
14	Análise Forense – ESR (40 horas)	01	Regivaldo Lopes
15	Gestão de Materiais (ENAP) (28 horas)	01	Thaynara Carvalho de Faria
16	Ética e Administração Pública (ILB)(40 horas)(à distancia)	01	Thaynara Carvalho de Faria
17	Comunicação Escrita (Fundação Bradesco) (91 horas) (à distancia)	01	Thaynara Carvalho de Faria
18	Fundamentos de Governança em TI (ESR) (16 horas)	02	Thaynara Carvalho de Faria Giselle Costa Batista
19	Gerenciamento de Serviços de TI (ESR) (24 horas)	02	Thaynara Carvalho de Faria Giselle Costa Batista
20	Orçamento Público: conceitos básicos (Enap) (30 horas) (à distancia)	01	Thaynara Carvalho de Faria
21	Treinamento de Configuração e Operação da Linha Metro Ethernet	02	Idelvandro José de Miranda Fonseca Fabio de Oliveira Torres

Ressaltamos que grande parte dos cursos de capacitação listados acima (Exceto os oferecidos pela 4Linux, Caelum e Alura) são ofertados por instituições parceiras da Unifesspa, sem nenhum custo para a Universidade, devendo apenas, em alguns casos, ser custeadas as despesas com diárias e passagens ao servidor a ser capacitado. Infelizmente, nem sempre é possível encontrar uma programação anual dos cursos ofertados, o que dificulta a planejamento de capacitações.

3.1.2 Corpo Técnico administrativo

O corpo técnico do CTIC é formado atualmente por 22 servidores, conforme a distribuição apresentada no gráfico abaixo. Observa-se a predominância de Técnicos de Tecnologia da Informação, totalizando 10 servidores, posteriormente temos 07 Analistas de Tecnologia da Informação, temos ainda 04 Assistentes em Administração, e finalmente 1 Técnico em Assuntos Educacionais.

Nota-se um bom aumento na quantidade de analistas em Ti em relação ao ano passado, já que em 2014 contávamos com apenas 03 ocupantes deste cargo em nosso corpo técnico.

Todavia, esta estrutura ainda não é a ideal para atender a demanda da universidade. Para o ano de 2016, pretende-se a inclusão de mais Analistas e Técnicos em TI. Além disso, é necessário ao menos mais um Assistente em Administração e 01 Secretário Executivo.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

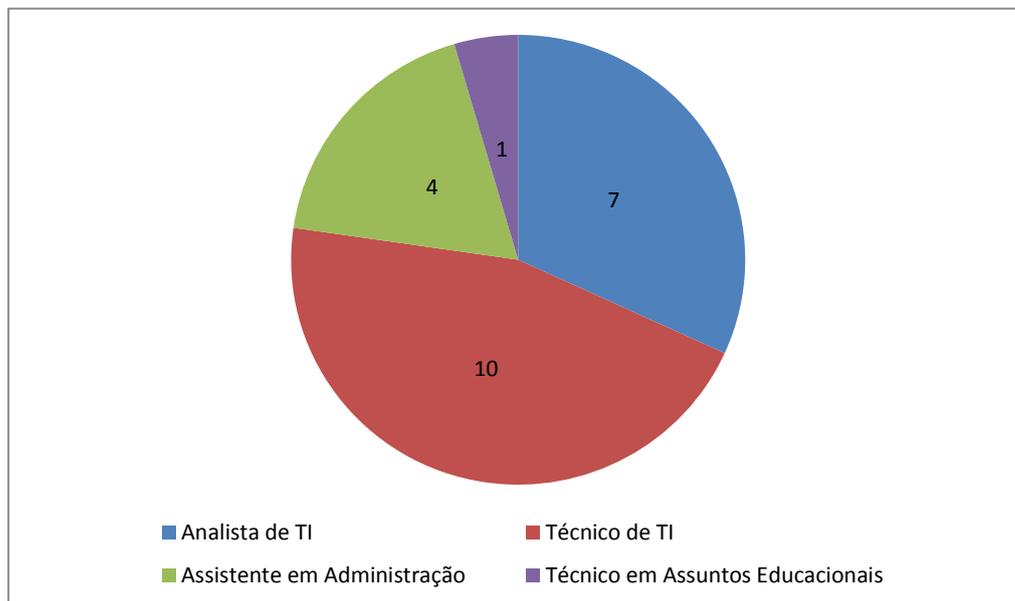


Figura 6 - Distribuição dos cargos técnicos no CTIC

Em relação à escolaridade do Corpo Técnico lotado no CTIC, percebe-se um aspecto bastante benéfico à instituição. Pois, como observado no gráfico abaixo, dos 14 técnicos ocupantes de cargos da classe D, cuja exigência mínima é o ensino médio, nenhum deles possui apenas esta qualificação, já que 02 estão cursando a graduação e 04 são graduados, 03 estão cursando Especialização, 03 são especialistas, 01 cursa mestrado e 01 é mestre.

Já dentre os 08 técnicos ocupantes de cargos da classe E, cuja exigência mínima é a graduação, apenas 01 tem apenas esta qualificação, 01 está cursando especialização, 02 (dois) são especialistas, 02 estão cursando mestrado, 01 é mestre e 01 cursa doutorado.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

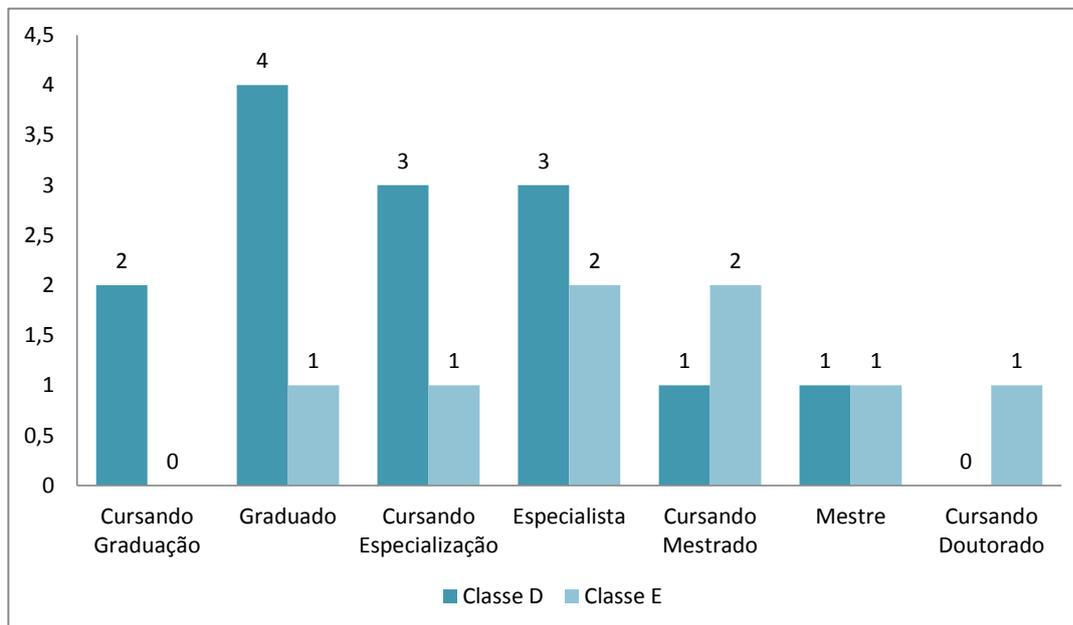


Figura 7 - Qualificação do Corpo Técnico do CTIC

3.2 Quantitativo de Técnico Administrativo e Classe

O quadro técnico Administrativo do CTIC, conta atualmente com 22 servidores, o que ainda está aquém do necessário, pois como pode notar-se pela tabela abaixo, ainda não temos em nosso corpo técnico servidor ocupante do cargo de Secretário Executivo, por exemplo.

Tabela 4 - Quantitativo de Técnico Administrativo e Classe em cada Subunidade

Unidade / Subunidade	Classe		Total
	D	E	
Direção Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação / CTIC	-	01	01
Laboratório de Computação Científica*	01	-	01
Coordenadoria Administrativa e de Controle Patrimonial (CACP)	01	-	01
Coordenadoria de Atendimento ao Usuário / CAU	05	-	05
Coordenadoria de Governança em TI/ CGTI	-	-	0
Divisão de Redes e serviços de Internet/DIRSI	01	03	04
Divisão de Sistemas de Informação/DISI	06	03	09
Divisão de Orientação Normativa em TI/ DIONTI	-	01	01
Secretaria Executiva	-	-	0
TOTAL	14	08	22



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

3.3 Quantitativo de Técnico Administrativo afastado e tipo de afastamento

Atualmente não temos Técnico Administrativo afastado

3.4 AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS A PARTIR DO PLANEJAMENTO DA UNIDADE

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação no ano de 2015 concentrou suas ações no que foi definido nos objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – 2015-2016. A vinculação das atividades do CTIC ao PDI, deve-se sobretudo pela ausência do Plano Diretor de tecnologia da Informação - PDTI, que deve ser elaborado em 2016, uma vez que o Comitê de TI já se encontra nomeado.

Sendo assim, o PDI vigente da Unifesspa aponta que as ações institucionais devem intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais (PDI p.125). Nesse sentido, o CTIC em 2015 trabalhou fortemente na implantação dos seus sistemas internos. Através da Divisão de Sistemas de Informação - DISI foi disponibilizado a comunidade acadêmica dezesseis sistemas de informação que compõem o grupo de sistemas de gestão da Unifesspa, SIG-Unifesspa. Em 2016, além da energia gasta pelos servidores da DISI, espera-se realizar um investimento de R\$ 129.600,00, correspondente ao Licenciamento do SIG, de propriedade da Fundação Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Ainda na mesma linha o CTIC colaborou com a aquisição de três softwares voltados para Engenharia Assistida por Computador – CAE, somando um investimento de R\$ 276.590,87 (duzentos e setenta e seis mil reais e oitenta e sete centavos). Os softwares fazem parte do esforço de fortalecimento dos cursos de graduação, bem como da disponibilização de ferramentas para pesquisa.

Outro marco estratégico elencado pelo PDI, no qual CTIC está comprometido é o que trata da “Promoção da modernização da infraestrutura física e tecnológica (PDI p.123). Nesse sentido o CTIC através da Divisão de Redes e Serviços de Internet – DIRSI, executou diversos projetos, os quais já foram detalhadamente descritos no subitem 1.1.2. As ações envolveram lançamento de cabos de fibra óptica, instalação de backbones, ampliação da rede sem fio institucional, implantação do sistema de telefonia com tecnologia voip, ações junto a Rede nacional de Pesquisa – RNP para implantação dos links de internet nos campi fora de sede e ampliação da banda disponível para Unifesspa. Os investimentos somaram um total de R\$ 993.292,69 (novecentos e noventa e três mil, duzentos e noventa e dois reais e sessenta e nove centavos).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

4 CONTEÚDO ESPECÍFICO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4.1 Relação de Sistemas e Função de cada um deles

4.1.1 Sistemas Internos

Os sistemas de informação sob gestão da DISI atendem as necessidades de negócio da UNIFESSPA nos aspectos acadêmicos, administrativos e gestão de pessoas. Segue abaixo a tabela com os sistemas de informação gerenciados pela DISI:

Tabela 5 - Relação de Sistemas Internos

Sistema de informação	Funcionalidade	Endereço
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão Acadêmica	sigaa.unifesspa.edu.br
SIPAC	Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos	sipac.unifesspa.edu.br
SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Pessoas	sigrh.unifesspa.edu.br
SIGAdmin	Sistema de Administração dos sistemas	sigadmin.unifesspa.edu.br
SIGEleição	Sistema de Eleição	sigeleicao.unifesspa.edu.br
SIGED	Sistema integrado de gestão eletrônica de documentos	siged.unifesspa.edu.br
SIGPP	Sistema Integrado de gestão de planejamento e projetos	sigpp.unifesspa.edu.br
SISPLAD	Sistema de Planejamento das Atividades Docentes	sisplad.unifesspa.edu.br
PPC	Sistemas de Projetos Pedagógicos de Curso	ppc.unifesspa.edu.br
SAE	Sistema de Assistência Estudantil	sae.unifesspa.edu.br
SISPROL	Sistema de Projetos On-line	sisprol.unifesspa.edu.br
Plataforma Atena	Sistema de Gerenciamento de Planos de Concurso para Carreira Docente	atena.unifesspa.edu.br
OCOMON	Sistema de Gestão de Chamados	atendimento.unifesspa.edu.br
COC	Cadastro On-line dos Calouros	coc.unifesspa.edu.br
WebService UNIFESSPA		webservice.unifesspa.edu.br
Redmine	Sistema de Gestão de Projetos de TI (Uso interno)	projetos.unifesspa.edu.br

Além dos sistemas de informação, a DISI desenvolve e implanta os portais institucionais, sites das pro-reitorias, institutos, órgãos suplementares, faculdades, laboratórios e eventos. O portal da UNIFESSPA não está sob gestão da DISI. A gestão do conteúdo dos portais indicados é realizada pelas unidades solicitantes.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

4.1.2 Sistemas Externos

A Unifesspa conta ainda com licenças de alguns softwares que subsidiam atividades acadêmicas e administrativa na instituição, conforme consta na lista abaixo:

Tabela 6 - Relação de licenças de softwares utilizados pela Unifesspa

Descrição	Período de Licença/Garantia	Início e termino	Quant.
Corel Draw Graphics Suite	Licença Acadêmica	Perpétua	50
Adobe Master Collection	Licença Acadêmica Perpétua	Perpétua	40
Windows Server Data Center	Licença Acadêmica Perpétua (SELECT ACADEMICO NIVEL A)	Perpétua	5
Windows Server Cal	Licença Acadêmica Perpétua (SELECT ACADEMICO)	Perpétua	50
Office Pro Plus	Licença Acadêmica Perpétua (SELECT ACADEMICO)	Perpétua	500
Windows 8 Professional Ggs Academico Regularização	Licença Acadêmica (OPEN ACADEMICO)	Perpétua	500
Windows 8 Professional Ggs Academico Atualização	Licença Acadêmica (SELECT ACADEMICO)	Perpétua	500
Academic VMware Vsphere With Operations Management Standard	Licença Educacional		10
Suporte Academic VMware Vsphere With Operations Management Standard	36 meses		10
SERVIDOR DE REDE	36 meses	24/01/2015 à 22/02/2018	5
Solução de segurança ANTI-SPAM	36 meses	08/12/2014 á 08/12/2017	1
SOLUÇÃO ANTIVÍRUS	36 meses	13/01/2015 à 02/01/2018	1000
Solução conectividade (Ruckus) : EQUIPAMENTO WIRELESS - controlador wireless.	12 meses	05/06/2014 à 05/06/2015	1
Solução conectividade (Ruckus: EQUIPAMENTO WIRELESS, Ponto de acesso wireless tipo I	12 meses	05/06/2014 à 05/06/2015	40
Solução conectividade (Ruckus) :EQUIPAMENTO WIRELESS, Ponto de acesso wireless, tipo II	12 meses	05/06/2014 à 05/06/2015	7
Solução conectividade (Ruckus) : REDE INFORMÁTICA - PEÇA - ACESSÓRIO - Módulo Power	12 meses	05/06/2014 à 05/06/2015	47



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Solução conectividade (Ruckus) :			
SFTWARE FLEXMASTER - Software de Gerencia centralizada de rede Wlan com licença para 150 dispositivos – Marca Ruckus Wireless com garantia de atualização por 12 (Doze) meses.	12 meses	05/06/2014 à 05/06/2015	1
Unidade de Backup (tape)	60 meses	01/04/2014 Á 01/04/2019	1
Controladora de Rede Sem Fio para APs	60 meses	01/04/2014 Á 01/04/2019	1
Software de Virtualização, VMware vSphere	36 meses		5
Software de Gerenciamento de Ambiente de Virtualização , VMware vCenter Server	36 meses		1
Software de Backup Corporativo, Symantec Backup Exec™ 2012	36 meses		1
Agente de Software de Backup Corporativo Tipo 03, Symantec Backup Exec™ 2012	36 meses		3

4.2 Eventuais necessidades de novos sistemas de informação ou funcionalidades, justificativas e medidas programadas e/ou em curso para a obtenção dos sistemas.

Algumas demandas feitas pelas unidades e subunidades da Unifesspa, acabaram por não terem seus processos finalizados, seja por indefinição orçamentária, desistência do demandante, fracasso na licitação ou pedidos cumulativos já atendidos em outros processos. Sendo assim, as seguintes aquisições de softwares serão retomadas no próximo ano:

Tabela 7 - Relação de Sistemas demandados pelas Unidades

Item	Processo	Descrição	Quant.
01	23479.001290/2015-82 Pré-projeto do laboratório de simulação computacional para atendimento aos cursos de engenharia mecânica e engenharia civil.	Solidworks 1 licença para 30 usuários	1
		Matlab	25
		RFEM/RSTAB	25
02	23479.3205/2014-30 Softwares para atendimento das demandas do IGE	Quartus II	30
		Matlab	30
		Proteus	30
		Pró-Elétrica	30
03	23479.2484/2014-14 Sistema de informações geográficas	ArcGis	30
		ENVI	30
		TopoEVN	30



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

4.3 Aquisições realizadas em 2015

Foram processados e finalizadas pela Dicon/CTIC ao menos doze processos de contratações envolvendo softwares, equipamentos e serviços. A tabela abaixo apresenta a lista das aquisições realizadas com empenho emitido, e algumas já com pagamento realizado, e disponíveis em ambiente de produção.

Tabela 8: Aquisições realizadas em 2015

Item	Processo	Descrição	Quant.	Subtotal	Objetivo (PDI)
1	23479.00660 7/2015-77 Empenho: 2015NE8004 89	Desenvolvimento de aplicativo para transmissão da radio web institucional para uso em dispositivos móveis..	1	R\$ 5.500,00	Intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais;
2	23479.00530 7/2015-71 Empenho: 2015NE8005 62	SAP2000 V.17 Ultimate Educacional, 10 licenças em rede, incluindo os Módulos Off Shore e Staged Constrution.	1	R\$ 7.960,00	Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica; Intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais
3	23479.00528 4/2015-02 Empenho: 2015NE8003 74	Software Mathematica, licenças networks permanentes do Mathematica 10 professional em plataforma Windows, e/ou Linux, e/ou Mac	30	R\$ 115.200,00	Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica; Intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais
4	23479.00528 3/2015-50 Empenho: 2015NE8004 38	ANSYS, Academic Research Mechanical and CFD (25 tasks)	1	R\$ 153.430,87	Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica; Intensificar o uso de tecnologias educacionais e sociais
5	23479.00274 8/2015-11 2015NE8003 73	Scanner Planetário Profissional de Procução, com face voltada para cima, para livros, jornais e documentos de grande formato, incluindo garantia on site por 36 meses, instalação treinamento e todos os acessórios necessários à instalação e uso, inclusive cabos e	1	R\$ 147.815,00	Estimular a proposição de projetos na área de Gestão de informação; Promover o uso interligado e interativo de diversas mídias, no processo de edificação do conhecimento, democratizando o acesso à informação; Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

		monitor.			
6	23479.00579 3/2015-27 2015NE8003 51	Equipamento Wireless: Ponto de acesso Dual- band indoor geral. Rede de Informática - Peça Acessório - Módulo Power (Injetor PoE)	65 65	R\$ 158.600,00 R\$ 17.745,00	Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica;
7	23479.01404/ 2015-94 2015NE8009 1	Serviço manutenção em rede de Fibra óptica, com fornecimento de material, incluindo fornecimento e instalação de 600 metros de cabos de fibra óptica autosustentável, instalação e fornecimento de 8 caixas de emendas padrao FOSC para 12 fibras ópticas; 74 fusões de fibra óptica e 74 certificação de fibra com teste de Atenuação com equipamento OTDR.	1	R\$ 14.400,00	Dinamizar a comunicação institucional.
8	23479.02124/ 2015-01 Empenho: 2015NE8000 47	Gravadores digitais	23	R\$ 7.866,00	Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica;
9	23479.10019/ 2015-47 Empenho: 2015NE8001 99	Equipamentos de comunicação para o sistema de telefonia com tecnologia VOIP.	1	R\$ 594.957,69	Dinamizar a comunicação institucional. Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica;
10	23479.00676 3/2015-38 Empenho: 2015NE8005 39	Servidor tipo Rack, com garantia 36 meses e assistência técnica	1	R\$ 53.500,00	Promover o uso interligado e interativo de diversas mídias, no processo de edificação do conhecimento, democratizando o acesso à informação. Promover a modernização da infraestrutura física e tecnológica.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

11	23479.00443 7/2015-96 2015NE8003 9	Scanner de alta produção para documentos A3, com mesa digitalizadora	1	R\$ 52.990,00	Estimular a proposição de projetos na área de Gestão de informação; Promover o uso interligado e interativo de diversas mídias, no processo de edificação do conhecimento, democratizando o acesso à informação;
	23479.26142 014-19 Empenho: 2015NE8005 06 2015NE8005 08 2015NE8005 07	Microcomputador- Estação de Avançada 2 (Com sistema operacional). Microcomputador- Estação de trabalho básica 2 (Com sistema operacional). No Break 1.2 KVA Estabilizador de corrente 1000VA	50 150 100 150	R\$ 240.000,00 R\$ 210.650,00 R\$ 37.900,00 R\$ 20.994,00	
Total Empenhado				R\$ 2.746.208,56	

Também foi realizado em parceria com a Universidade Federal do Pará – UFPA, uma contratação conjunta na qual visava contratar empresas para o fornecimento de equipamentos de tecnologia da informação, com vista a atender as demandas de instalação de novas unidades, bem modernizar a da infraestrutura de Tecnologia da Informação da Unifesspa. A contratação foi feita sob o sistema de registros de preços, dando origem a três Atas de Registro de Preços já assinadas. Assim abaixo mostra a lista de equipamentos licitados.

Processo	Descrição	Quant.	Valor total	Objetivo (PDI)
23479.2614 2014-19	Microcomputador- Estação de Avançada 2 (Com sistema operacional).	150	R\$ 720.000,00	Modernização da infraestrutura de Tecnologia da Informação da Unifesspa;
	Microcomputador- Estação de trabalho básica 2 (Com sistema operacional).	150	R\$ 631.950,00	
	Notebook - Tipo 1	100	R\$ 485.400,00	
	No Break 1.2 KVA	700	R\$ 265.300,00	
	Estabilizador de corrente 1000VA	700	R\$ 97.972,00	
	Microcomputador- Mini-Desktop	100	R\$ 323.700,00	
			Valor Total	R\$ 2.524.322,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

Houve ainda demandas feitas pelas unidades e subunidades da Unifesspa, que não foi possível a finalização do processo, seja por indefinição orçamentária, desistência do demandante, fracasso na licitação ou pedidos cumulativos já atendidos em outros processos. Alguns deles, como o processo de telefonia fixa comutada, são crucias e devem ser o principal foco no primeiro semestre de 2016.

Tabela 9: Processos não finalizados ou atendidos parcialmente.

Item	Processo	Descrição	Quant.
1	23479.001290/2015-82 Pré-projeto do laboratório de simulação computacional para atendimento aos cursos de engenharia mecânica e engenharia civil.	Solidworks 1 licença 30 usuários	1
		Matlab	25
		Pontos lógicos	30
		RFEM/RSTAB	25
2	23479.3205/2014-30 Softwares para atendimento das demandas do IGE	Quartus II	30
		Matlab	30
		Proteus	30
		Pró-Elétrica	30
3	23479.2484/2014-14 Sistema de informações geográficas	ArcGis	30
		ENVI	30
		TopoEVN	30
4	23479.003574/2015-11	Serviços de telefonia móvel.	
5	23479.000710/2014-22	Contratação de empresa especializada em telefonia fixa/ levantamento da demanda	

4.4 Relação de contratos que vigeram m 2015

Tabela 10: Contratos na Área de Tecnologia da Informação em 2015

Nº do Contrato	Objeto	Vigência	Fornecedores		Custo	Valores Desembolsados 2015
			CNPJ	Denominação		
0012/2014	Contratação de empresa especializada para execução de projetos de instalação e reestruturação de rede de fibra óptica e telefônica nos campi da Unifesspa, com fornecimento de material.	04/11/2014 a 04/11/2015	07.805.441/0001-00	BARROS & LESSA LTDA - EPP	R\$ 260.332,00	R\$ 207.590,00
0013/2014	Aquisição de Solução de Armazenamento de dados, incluindo o fornecimento de Equipamentos/Materiais, a Instalação e Garantia ON SITE de 60 meses	23/12/2014 a 23/03/2015	01.181.242/0001-91	Compwire Informática S/A	R\$ 575.593,00	R\$ 575.593,00



UNIVERSIDADE FEDERAL DO SUL E SUDESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Folha 17, Quadra 4, Lote Especial, s/n. Marabá – Pará CEP: 68501-970.

Telefone: (94) 2101-5945. Fax: (94) 2101-5947

008/2015	Equipamentos De Comunicação para o Sistema De Telefonia com Tecnologia VOIP	07.789.113/000167	Lettel Distribuidora De Telefonia LTDA	R\$ 594.957,69	R\$ 594.957,69
Total				R\$ 1.430.882,69	R\$ 1.378.140,69

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONCLUSÃO

No ano de 2015 o CTIC atuou em diversas frentes de trabalho no qual destaca-se: Expansão da conectividade entre os Campi da Unifesspa, aquisição de softwares educacionais, implantação de diversos sistemas de informação, dentre outras. Para o desenvolvimento dessas ações fundamentais, pode-se destacar o empenho do servidores tecnicos adminstrativos da unidade, fator esse, primordial para conclusão de inúmeras metas definidas.

Contudo para 2016, o desafio será consolidar os principais serviços oferecidos pelo CTIC, tanto os relacionados a infraestrutura de TIC, quanto aos sistemas de informações institucionais. O desenvolvimento do PDTI, instrumento crucial para notear as ações estratégicas de TIC para a Unifesspa, é uma das metas para 2016.

O CTIC pretende em 2016, desenvolver um trabalho visando a excelência em suas ações de modo a apoiar as atividades finalisticas da Unifesspa, ensino, pesquisa e extensão, e além disso, prover soluções em TIC proporcionando agilidade nos processos tecnicos e administrativos institucionais.