SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO CORPORATIVA

OUTSOURCING DE IMPRESSÃO

Luiz C. S. Carvalho
lcarvalho@unifesspa.edu.br
(94) 2101 5954

Definição

"Os serviços de reprografia atualmente caracterizam-se pela prestação de serviços de impressão, reprodução, digitalização com disponibilização dos equipamentos, incluindo fornecimento de materiais consumíveis, ficando a contratada responsável pela prestação de suporte e manutenção, pelo sistema de gerenciamento e bilhetagem da solução instalada". (BRASIL/MP/SLTI p.8)[1]

[1] Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Caderno de Logística: prestação de serviços de reprografia / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. - Brasília : MP, 2014.

Documentos de referência

- **INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 02, DE 30 DE ABRIL DE 2008 MP/SLTI.**

"Art. 7º As atividades de conservação, limpeza, segurança, [...] **reprografia**, [...]**serão, de preferência, objeto de execução indireta**."

- **ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO / AJUSTE DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DE ATIVOS DE TI – Versão 2 – MP/SLTI**.

"Importa ressaltar, contudo, que, **via de regra**, os serviços de impressão e digitalização **podem ser providos por contratos de prestação de serviços** com o fornecimento dos insumos e equipamentos necessários à prestação"

CENÁRIO ATUAL

- **Modelo de Gestão:**
- Serviço de impressão atual inclui a aquisição dos equipamentos e seus suprimentos, ficando a administração, por conseguinte, responsável pelo serviço de manutenção;
- **Perfil do parque de impressoras:**
  - 177 Impressoras;
  - 7 fabricantes diferentes;
  - 33 modelos de impressoras;
  - 166 Impressoras a laser
  - 11 Impressoras jato de tinta.

Cenário atual:

- Falta de levantamento do parque atual de impressoras e sua forma de utilização:
  - Volume de impressões;
  - Cópias desnecessárias ou para uso pessoal;
  - Concentração excessiva de impressoras por número de usuários;
  - Baixo nível de compartilhamento de recursos (“Minha impressora”);
- Parque heterogêneo de impressoras:
  - Dificuldade da aquisição de suprimentos (tonners, cartuchos, etc);
  - Dificuldade no gerenciamento (instalação, drivers de impressão e scanner);
- Ausência de pessoal especializado em manutenção de impressoras;

Cenário atual:

- Alguns equipamentos podem apresentar alto custo por impressão:
  - Representam 54% do parque de impressoras;
- Equipamentos obsoletos:
  - 23% do total com problemas ou em uso há mais de 4 anos;
- Altíssimo SLA de atendimento do serviço:
  - Impressoras paradas por um longo tempo (queimadas, scanner não funciona);
  - Demandam a compra de novas impressoras;
  - Problema de descarte de equipamentos (patrimônio);
- Falta de equipamentos especializados:
  - Scanner profissionais (Cópia de várias folhas rapidamente);
  - Total de impressões: 1.090.100 cópias em 2015.

Cenário atual: Investimento inicial demandado

Item	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
01	Impressora laser colorida	14	R$ 4.599,00	R$ 64.386,00
02	Impressora Laser Monocromática	4	R$ 1.449,00	R$ 5.796,00
03	IMPRESSORA LASER COLORIDA	4	R$ 1.999,00	R$ 7.996,00
04	Impressora multifuncional laser monocromática	38	R$ 1.449,00	R$ 55.062,00
05	Impressora térmica não fiscal	7	R$ 679,99	R$ 4.759,93
06	Impressora alta capacidade monocromática	9	R$ 3.199,00	R$ 28.791,00
07	Scanner de mesa multipaginas	6	R$ 2.199,00	R$ 13.194,00
08	Impressora laser A3	4	R$ 2.542,90	R$ 10.171,60
09	Impressora jato de Tinta A3	3	R$ 817,95	R$ 2.453,85
Total				R$ 192.610,38

Cenário atual: Custo médio por impressão (Color)

Item	Descrição	Quantidade de páginas	Valor Unitário	R$/página
1	Impressora CLP-680ND (Samsung)		R$ 1.300,00	
2	CLT-K506L	6000	R$ 259,00	R$ 0,04
3	CLT-M506L	3500	R$ 259,00	R$ 0,07
4	CLT-C506L	3500	R$ 259,00	R$ 0,07
5	CLT-Y506L	3500	R$ 259,00	R$ 0,07
6	CLT-W506	3500	R$ 259,00	R$ 0,07
7	Cinto de transferência (Esteira)	10000	R$ 611,33	R$ 0,06
8	Container de depósito de toner	3500	R$ 189,00	R$ 0,05
9	Papel	500	R$ 11,10	R$ 0,02
Valor médio da impressão				R$ 0,48

Cenário atual: Custo médio por impressão (P/B)

Item	Descrição	Quantidade de páginas	Valor Unitário	R$/página
1	Impressora M2875FD (Samsung)		R$ 1.090,00	
2	Toner MLT-D116	3000	R$ 145,00	R$ 0,05
3	Unidade de imagem MLT-R116	9000	R$ 145,00	R$ 0,02
9	Papel	500	R$ 11,10	R$ 0,02
Valor médio da impressão				R$ 0,09

Cenário atual: Estimativa anual

Item	Descrição	Quant./ano	Valor Unitário	Valor mensal	Valor anual
1	Despesa com pessoal	2	R$ 2.553,54	R$ 5.107,08	R$ 61.284,96
2	Despesa com Manutenção	1			R$ 20.000,00
3	Investimento em equipamentos - Impressora colorida	14	R$ 1.300,00		R$ 18.200,00
4	Investimento em equipamentos - Impressora Preto e Branco	51	R$ 1.090,00		R$ 55.590,00
5	Software de gerenciamento	1			R$ 800,00
6	Impressão preto e branco A4	3.000.000	R$ 0,09	R$ 22.500,00	R$ 270.000,00
7	Impressão A4 colorida	120.000	R$ 0,48	R$ 4.800,00	R$ 57.600,00
Valor Total					R$ 483.474,96

Possibilidades: Tipos de outsourcing

- **Identificação e comparação do custo das soluções de mercado**
  - Franquia;
  - Pagamento das cópias;
  - Locação + pagamento de cópias.
- **Análise das soluções adotadas em outros órgãos da APF**
  - Franquia: risco de contratar um volume de impressão e não consumir;
  - Pagamento por cópia: é a modalidade de maior custo;
  - Pagamento por cópia e locação de impressora: custo intermediário da cópia.

Possibilidades: Franquia

Item	Descrição	Quant. Mensal	Quant. Anual	Valor Unitário	Valor
1	Serviço de impressão/cópia preto e branco A4	272000	3264000	R$ 0,11	R$ 359.040,00
2	Serviço de impressão colorida A4.	20000	240000	R$ 0,61	R$ 146.400,00
3	Software de Bilhetagem	1		R$ 843,30	R$ 843,30
Valor Anual Total					R$ 506.283,30

Item	Descrição	Quant.
1	Impressora monocromatica (Kyocera KM-2035)	136
2	Impressora colorida	20
3	Franquia de impressão mínima - preto e branco	2000
4	Franquia de impressão mínima - colorida	1000

Fonte: PE 18/2015, UASG: 158131

Possibilidades: Locação + pagamento por cópia

Item	Descrição	Quant. Mensal	Quant. Anual	Valor Unitário	Valor
1	Impressora monocromática pequeno porte	136	1632	R$ 145,00	R$ 236.640,00
2	Impressora colorida	20	240	R$ 368,00	R$ 88.320,00
3	Serviço de impressão/cópia preto e branco A4	250000	3000000	R$ 0,04	R$ 120.000,00
4	Serviço de impressão colorida A4.	10000	120000	R$ 0,35	R$ 42.000,00
Valor anual Total					R$ 486.960,00

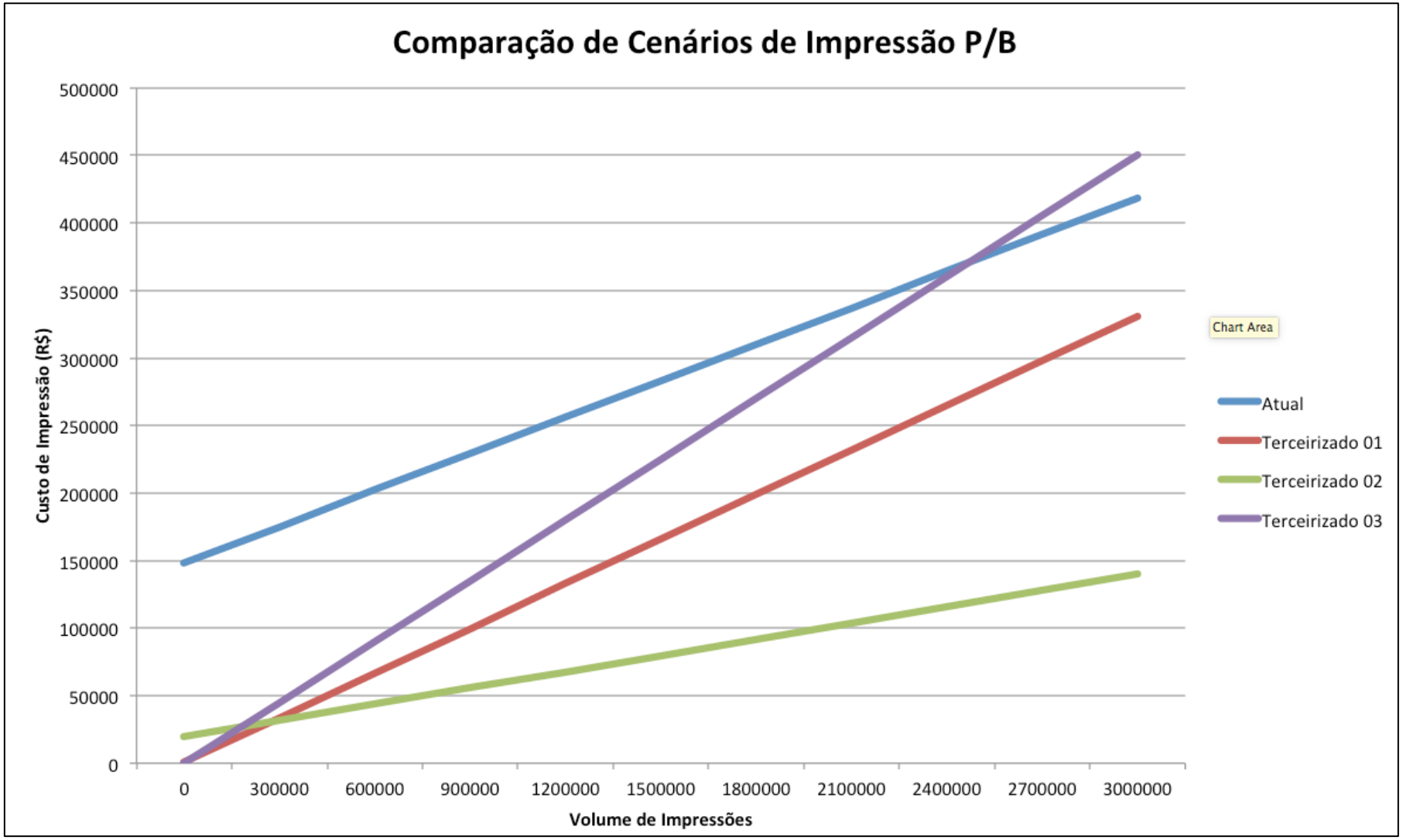
Fonte: PE 31/2015, UASG: 153166

Possibilidades: Pagamento por cópia

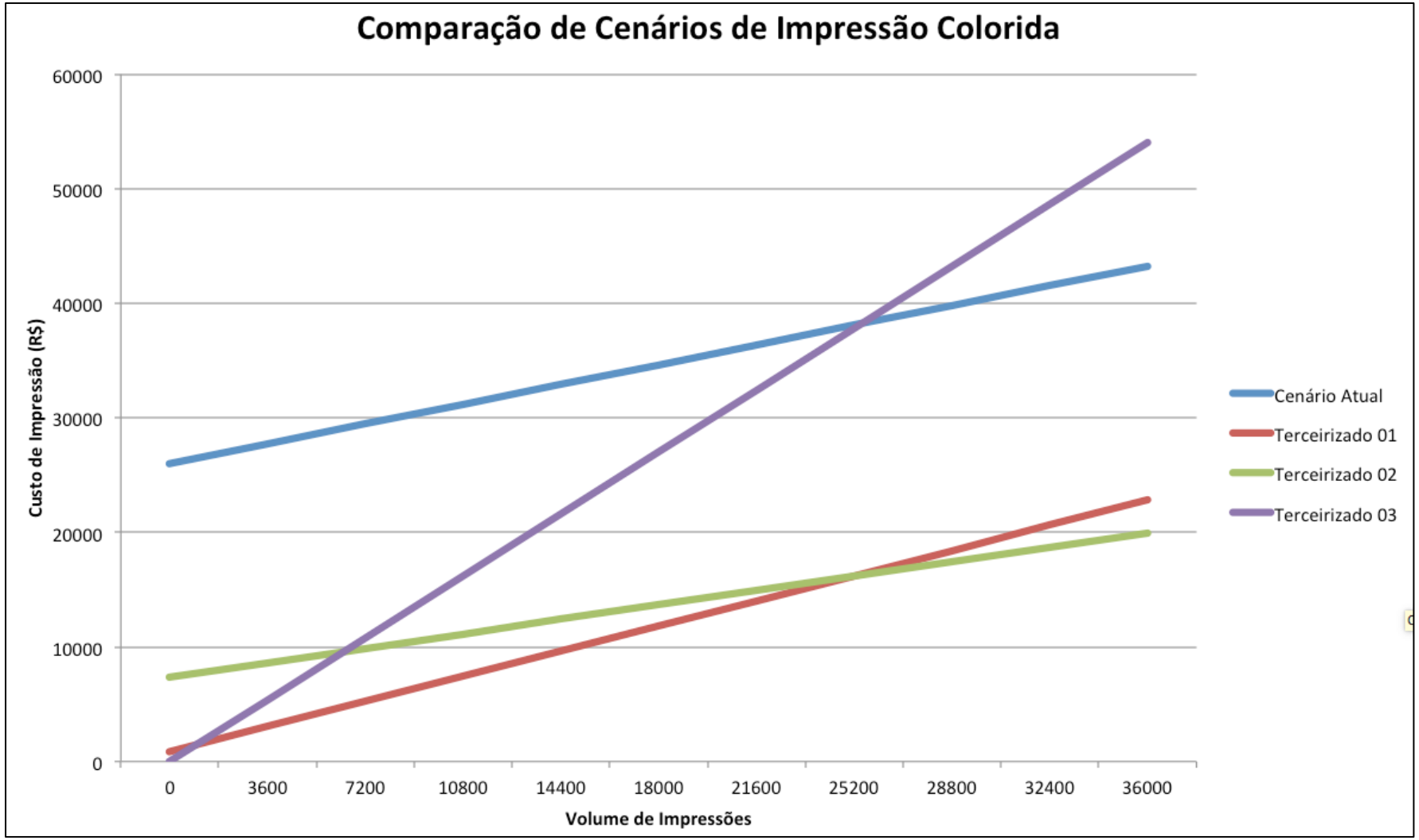
Item	Descrição	Quant. Mensal	Quant. Anual	Valor Unitário	Valor
1	Impressora monocromatica pequeno porte	136	1632	R$ -	R$ -
2	Impressora colorida	20	240	R$ -	R$ -
3	Serviço de impressão/cópia preto e branco A4	250000	3000000	R$ 0,15	R$ 450.000,00
4	Serviço de impressão colorida A4.	10000	120000	R$ 1,50	R$ 180.000,00
Valor anual Total					R$ 630.000,00

Fonte: PE 03/2015, UASG: 158156

Comparação de Cenários



Comparação de Cenários



Vantagens

- Eliminação da necessidade de uma infraestrutura de logística para atendimento de solicitações e distribuição de insumos e consumíveis;
- Eliminação de investimentos iniciais decorrentes da aquisição de equipamentos;
- O alto grau de escalabilidade proporciona redução de custos com os insumos e materiais consumíveis;
- Elimina a necessidade do órgão de realizar a contratação específica de serviços de manutenção e assistência técnica de equipamentos;
- Rastreabilidade de utilização com a bilhetagem por centro de custos;
- Alta disponibilidade do serviço.

Caso Embrapa:

Considerando a impressão de 3.567.164 cópias, a economia foi de 58%

Fonte: Tribunal de Contas da União.

Obrigado!